

KRUPS INTERNACIONALNI GARANTNI-JAMSTVENI LIST

Bosanski / Bosnian

 : www.krups.com

KRUPS obezbjeđuje servisno održavanje ovog proizvoda za vrijeme trajanja, kao i nakon isteka garantnog-jamstvenog roka.

Nastavci i dodaci, te zamjenski rezervni dijelovi mogu se kupiti, ukoliko su lokalno dostupni, na način opisan na KRUPS internet stranici www.krups.com

Garancija -Jamstvo

Ovaj aparat je pod garancijom-jamstvom KRUPS-a (adresa kompanije i ostali detalji su u prilogu KRUPS internacionalnog garantnog lista) u slučaju bilo kakvih grešaka nastalih pri proizvodnji, bilo u materijalu ili tokom procesa proizvodnje, a odnosi se na garantni-jamstveni period od **2 godine** koji počinje teći od dana kupovine aparata ili datuma isporuke.

Internacionalna garancija-jamstvo proizvođača KRUPS je dodatna povlastica koja se ne kosi sa zakonski utvrđenim pravima kupaca.

Internacionalna garancija-jamstvo proizvođača uključuje sve troškove koji se odnose na popravku neispravnog aparata kako bi isti bio u skladu sa njegovim originalnim obilježjima, putem popravke ili zamjene neispravnog dijela, te cijenu stručnog rada potrebnog za to. U skladu sa odlukom KRUPS-a, umjesto popravke neispravnog aparata moguće je neispravan aparat zamijeniti novim. Ovom garancijom KRUPS se obvezuje isključivo na popravku ili zamjenu neispravnog aparata, te su Vaša prava ograničena isključivo na te dvije opcije.

Uslovi & Izuzeci

KRUPS nije u obavezi popraviti ili zamijeniti bilo koji aparat ako ne postoji valjani dokaz o njegovoj kupovini. Proizvod mora biti adekvatno spakovan i dostavljen lično ili poslan poštom u ovlaštenu KRUPS servis. Spisak sa punim adresama ovlaštenih servisa za svaku zemlju dostupan je na KRUPS internet stranici (www.krups.com), ili se pozivanjem odgovarajućeg telefonskog broja navedenog na popisu za određenu državu može dobiti informacija o traženoj adresi. Kako bih ponudio najbolje moguće postprodajne usluge i stalno poboljšavao zadovoljstvo potrošača, KRUPS može poslati anketu o zadovoljstvu svim kupcima, koji su aparat popravili ili zamijenili u jednom od ovlaštenih KRUPS servisnih centara.

Ova garancija-jamstvo ne pokriva nikakvu vrstu štete koja nastane kao posljedica pogrešne ili nemarne upotrebe, upotrebe koja nije u skladu s priloženim uputstvom za upotrebu koje osigurava KRUPS, upotrebe aparata na naponu koji ne odgovara onom koji je naznačen na aparatu, te izmjenama ili popravkama koje je izvršila neovlaštena osoba.

Garancija-jamstvo se također ne odnosi na standardno habanje materijala, održavanje ili zamjenu potrošnih dijelova aparata, te na sljedeće slučajeve:

- Upotreba neodgovarajuće vrste vode
- Oštećenja nastala usljed neredovnog čišćenja aparata od kamenca (svako čišćenje kamenca mora se provoditi u skladu sa uputstvom za upotrebu);
- Oštećenja ili nezadovoljavajući rezultati korištenja aparata usljed napajanja strujom neodgovarajućeg napona ili frekvencije;
- Ulaženje vode, prašine ili insekata unutar aparata;
- Oštećenja nastala kao posljedica udara groma ili strujnog udara
- Mehanička oštećenja, preopterećenje aparata;
- Nesretni slučajevi koji uključuju požar, poplavu itd.
- Profesionalna ili komercijalna upotreba;
- Oštećenja staklenih ili keramičkih dijelova aparata;

Ova garancija se ne odnosi na aparat koji je bio otvaran ili samostalno popravljn, na oštećenja nastala nepravilnom upotrebom ili nepravilnim održavanjem, neodgovarajućim spremanjem ili neadekvatnim načinom nošenja ili prenošenja.

Internacionalna KRUPS garancija odnosi se isključivo na aparate koji su kupljeni i koriste se za kućnu upotrebu u zemljama navedenim na popisu. U slučaju kada je proizvod kupljen u jednoj, a koristi se u drugoj zemlji sa liste, važi sljedeće:

- a) Internacionalna KRUPS garancija nije važeća u slučaju da tehničke specifikacije aparata nisu u skladu sa lokalnim standardima, kao što su napon, frekvencija, električne utičnice ili druge tehničke specifikacije.
- b) Vrijeme popravka aparata kupljenog van zemlje u kojoj se koristi, može trajati duže nego što je uobičajeno ukoliko se isti model KRUPS aparata ne prodaje na tom tržištu.
- c) U slučajevima kada se aparat ne može popraviti u zemlji boravka, internacionalna KRUPS garancija ograničena je na zamjenu sličnim aparatom ili aparatom sličnog cjenovnog ranga, tamo gdje je to moguće.

Zakonska prava potrošača

Ova internacionalna KRUPS garancija-jamstvo ni na koji način ne povrjeđuje zakonski utvrđena prava koja potrošač ima, niti ona prava koja se ne mogu isključiti ili ograničiti, niti prava koja potrošač ima u odnosu sa prodavcem od kojeg je aparat kupljen. Ova garancija-jamstvo potrošaču daje specifična zakonska prava, a isto tako potrošač može imati i druga prava koja se razlikuju od države do države. Potrošač može tražiti primjenu ovih prava prema vlastitom nahođenju.

Molimo Vas da sačuvate ovaj dokument ukoliko želite reklamirati proizvod u garantnom roku.